modelo de autoevaluación

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

CEIP SAN RAFAEL
SAN RAFAEL
(SEGOVIA)
Curso 2014/2015

INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge los resultados de la Autoevaluación realizada en el centro escolar, dentro del marco de una Investigación General de la calidad organizativa de las instituciones educativas de Castilla y León.
Los objetivos básicos que se pretenden conseguir con dicha Autoevaluación son, por un lado, Apoyar la Mejora de los Centros y por otro, Incrementar la Eficacia del Sistema Educativo.

Las personas a las que va dirigido el cuestionario de Autoevaluación, se agrupan en cuatro colectivos o sectores, a cada uno de los cuales se les entrega un cuestionario personalizado en función de aspectos concretos que puedan afectarles de forma diferenciada.

Estos colectivos son los siguientes:

* PROFESORADO. Personal docente
* PND - Personal No Docente
* FAMILIAS
* ALUMNADO

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Se recogen los datos de las personas que componen la Comunidad Educativa del centro, de las que han sido seleccionados para cumplimentar la encuesta y de las que finalmente han accedido a realizarla, tanto en números absolutos como en porcentajes.
Además se incluye un estudio de aquellas preguntas de los cuestionarios que no han sido respondidas (ns/nc).

RESULTADOS

En este segundo apartado se recogen los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación del centro. Para facilitar su estudio, se dividen atendiendo a los diferentes criterios recogidos en los cuestionarios, según los cuatro sectores implicados y en función de aquellas preguntas consideradas de mayor relevancia en el análisis:

Resultados por Criterios

Se analizan las puntuaciones medias obtenidas en cada criterio y el grado de consenso alcanzado por los diferentes grupos en las valoraciones de cada criterio. Además, se realiza un análisis en profundidad de aquellos criterios que han obtenido menores puntuaciones con un alto grado de consenso, pues en estos habrá que incidir especialmente al ser considerados como posibles áreas de mejora para el centro.

Resultados por Sectores

En este apartado, los resultados son analizados poniendo especial atención en la valoración que cada sector ha hecho de cada criterio, así como en las diferencias significativas encontradas al comparar las valoraciones entre sectores. Además, se pone especial atención al grado de consenso alcanzado por cada grupo en las respuestas y en comparación con el resto.

Resultados por Preguntas

Se muestran aquellas preguntas del cuestionario que, de manera global, han obtenido una mejor y peor valoración. También, se detectan aquellas preguntas críticas (ns/nc), ya sea porque no se han querido contestar o porque ha habido dificultades para contestarlas.

ÁREAS DE MEJORA

En función de los resultados obtenidos, y después de practicar sobre ellos un completo análisis, este último punto ofrece una relación de los aspectos y áreas concretas del centro que requieren mejora, para su consideración y evaluación por el equipo de mejora y para el desarrollo efectivo de los Planes de Mejora.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

DATOS

DATOS	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Total en el centro	22	3	176	238
Encuestas entregadas	22	3	176	44
Encuestas respondidas	11	2	59	23

Tabla I - Datos

PORCENTAJES	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Entregados/Total Centro	100.00%	100.00%	100.00%	18.49%
Respondidos/Entregados	50.00%	66.67%	33.52%	52.27%
Respondidos/Total Centro	50.00%	66.67%	33.52%	9.66%

Tabla II - Porcentajes

	LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR % DE RESPUESTAS NULAS											
	PROF.			**PND**			**FAMILIAS**			**ALUMN.**		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º												
2º												
3º												
4º												
5º												
6º												
7º												
8º												
9º												
10º												

Tabla III - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de Respuesta Nulas

	LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NS/NC											
	PROF.			**PND**			**FAMILIAS**			**ALUMN.**		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º	31	27,3	Gestión Recursos	08	50,0	Personas	27	32,2	Clima Escolar	08	47,8	Gestión Recursos
2º	63	27,3	Participación				14	27,1	Gestión Recursos	24	13,0	Participación
3º	79	18,2	Restultados Claves				13	25,4	Gestión Recursos	07	13,0	Gestión Recursos
4º	18	18,2	Planificación				30	22,0	Participación	09	4,3	Gestión Recursos
5º	81	9,1	Restultados Claves				28	18,6	Clima Escolar	22	4,3	Clima Escolar
6º	80	9,1	Restultados Claves				41	18,6	Restultados Claves	25	4,3	Resultados Colectivo
7º	30	9,1	Gestión Recursos				42	16,9	Restultados Claves			
8º	43	9,1	Proceso Educativo				12	16,9	Gestión Recursos			
9º	77	9,1	Resultados Entorno				16	13,6	Gestión Recursos			
10º	84	9,1	Restultados Claves				43	13,6	Restultados Claves			

Tabla IV - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de No Sabe / No Contesta

PORCENTAJES DE RESPUESTAS NO SABE/NO CONTESTA POR CRITERIOS								
	PROF.		PND		FAMILIAS		ALUMN.	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. LIDERAZGO	1	1,52	0	0,00	6	2,54	0	0,00
2. PLANIFICACIÓN	3	2,10	0	0,00	13	4,41	0	0,00
3. PERSONAS	0	0,00	1	16,67				
4.GESTIÓN RECURSOS	5	4,13	0	0,00	57	13,57	15	9,32
5.ORGANIZACIÓN	0	0,00	0	0,00				
5A. PROCESO EDUCATIVO	2	1,40			20	3,70	0	0,00
5B. CLIMA ESCOLAR	0	0,00	0	0,00	31	17,51	1	2,08
5C. PARTICIPACIÓN	3	9,09	0	0,00	22	12,43	4	8,33
6. RESULTADOS EN AGENTES	0	0,00	0	0,00	5	1,21	1	0,60
7. RESULTADOS EN ENTORNO	1	3,03	0	0,00	9	7,63		
8. RESULTADOS CLAVE	6	9,09			29	16,38		

Tabla V - Porcentajes de respuesta No sabe/No contesta

OBSERVACIONES

* A la vista de los datos de las Tablas I y II se puede deducir la disponibilidad y la participación de cada uno de los grupos y compararlas entre sí.

* El estudio de las Tablas III y IV puede dar una idea aproximada de la dificultad por parte de los cuatro grupos a la hora de responder al cuestionario y puede servir para establecer una comparación entre ellos.

* Conviene fijarse en aquellas preguntas que han presentado algún problema a los encuestados, sea porque no se han contestado, porque no se sabe qué contestar o porque las respuestas se hayan marcado incorrectamente en el cuestionario. Esto puede ser decisivo para detectar ítems susceptibles de generar controversia o ser relevantes en la mejora del centro y preguntas que deban cambiarse en el cuestionario para hacerlas más comprensibles.

* Es interesante, estudiar y comparar las Tablas III y IV (calculadas por pregunta) con la Tabla V (calculada por criterio), para fijarse, en aquellos casos que presentan porcentajes bajos en el criterio y, sin embargo, porcentajes altos para alguna pregunta concreta dentro de ese criterio.

Conclusiones al apartado Participación

La participación de los diferentes sectores no ha sido alta, por lo que las conclusiones no resultan significativas. Hemos observado que el campo en el que hay más no sabe/no contesta es en Gestión de Recursos, refiriéndose a servicios de Transporte, Comedor y Biblioteca Escolar. Suponemos que es porque las familias y profesorado no hace uso de ellos.

RESULTADOS

RESULTADOS POR CRITERIOS

Valoración Media

Con el fin de obtener una visión global y comparativa de las opiniones de los cuatro sectores con respecto a los criterios que rigen los cuestionarios, se muestran las puntuaciones medias con las que se ha evaluado cada criterio por cada uno de los cuatro sectores. La última columna muestra la valoración de cada criterio por la Comunidad Educativa del centro como media aritmética entre los cuatro sectores.

VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	8.86	8.00	7.30	8.76	7.80
2. PLANIFICACIÓN	8.67	8.00	6.88	8.22	7.52
3. PERSONAS	8.93	8.60			8.90
4.GESTIÓN RECURSOS	7.53	6.30	6.16	7.97	6.83
5.ORGANIZACIÓN	8.08	6.00			7.96
5A. PROCESO EDUCATIVO	8.99		7.09	9.13	7.92
5B. CLIMA ESCOLAR	8.41	5.75	7.02	8.87	7.68
5C. PARTICIPACIÓN	8.77	9.25	6.94	8.11	7.43
6. RESULTADOS EN AGENTES	8.62	8.17	7.35	8.86	7.95
7. RESULTADOS EN ENTORNO	8.50	8.50	7.17		7.48
8. RESULTADOS CLAVE	8.57		7.29		7.66

Tabla VI - Valoración Media por Criterio y Grupo

Consenso estadístico

Se pueden examinar los resultados de la evaluación en función del grado de consenso alcanzado por los miembros de cada uno de los cuatro sectores a la hora de evaluar las preguntas de cada criterio. Para ello se calcula la desviación típica de las valoraciones de cada sector con respecto a la media. Es interesante observar también, el grado de consenso alcanzado por los cuatro sectores a la hora de evaluar un criterio. Esto queda reflejado en la última columna de la tabla que se presenta a continuación.

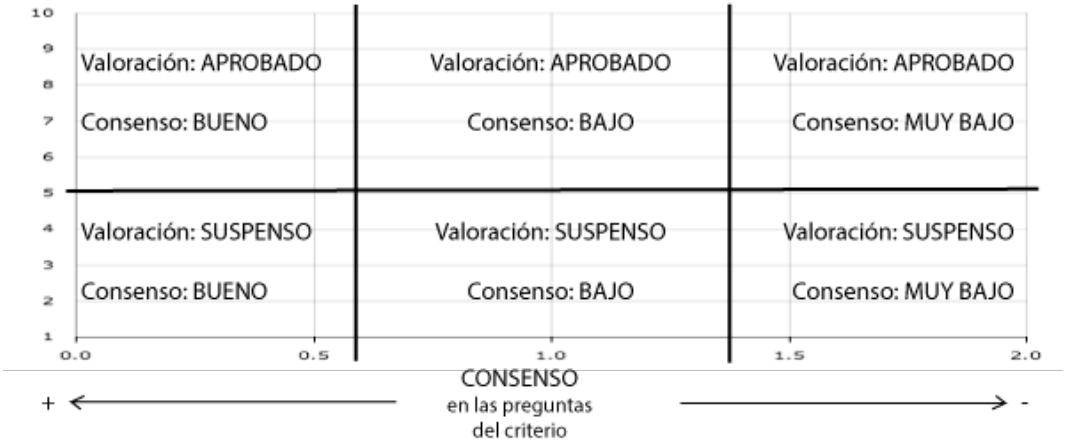
CONSENSO ESTADÍSTICO POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	1.47	1.15	2.39	1.89	2.27
2. PLANIFICACIÓN	1.22	0.00	2.29	1.82	2.15
3. PERSONAS	1.29	0.80			1.26
4.GESTIÓN RECURSOS	2.12	2.37	2.53	2.30	2.54
5.ORGANIZACIÓN	1.63	2.74			1.78
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.01		2.37	1.21	2.19
5B. CLIMA ESCOLAR	1.50	0.83	2.45	1.31	2.21
5C. PARTICIPACIÓN	1.12	0.83	2.49	2.33	2.42
6. RESULTADOS EN AGENTES	1.56	1.40	2.24	1.62	2.10
7. RESULTADOS EN ENTORNO	1.03	1.50	2.06		1.96
8. RESULTADOS CLAVE	1.02		2.02		1.88

Tabla VII - Consenso estadístico de preguntas por Criterio y Grupo

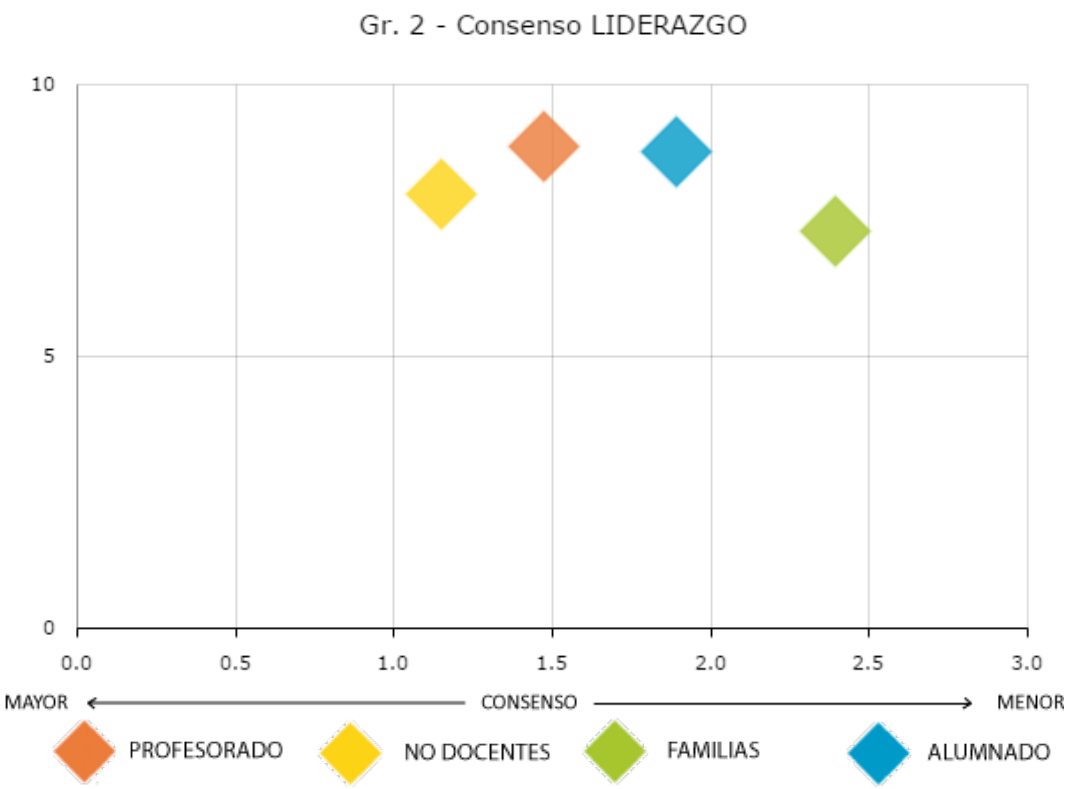
Relación Valoración-Consenso

Establecer una relación entre la valoración por criterio y el consenso estadístico de las preguntas implicadas en el criterio, para cada uno de los sectores y compararlos entre sí, puede dar una idea clara de cómo se posiciona cada uno de los sectores con respecto a un criterio concreto.

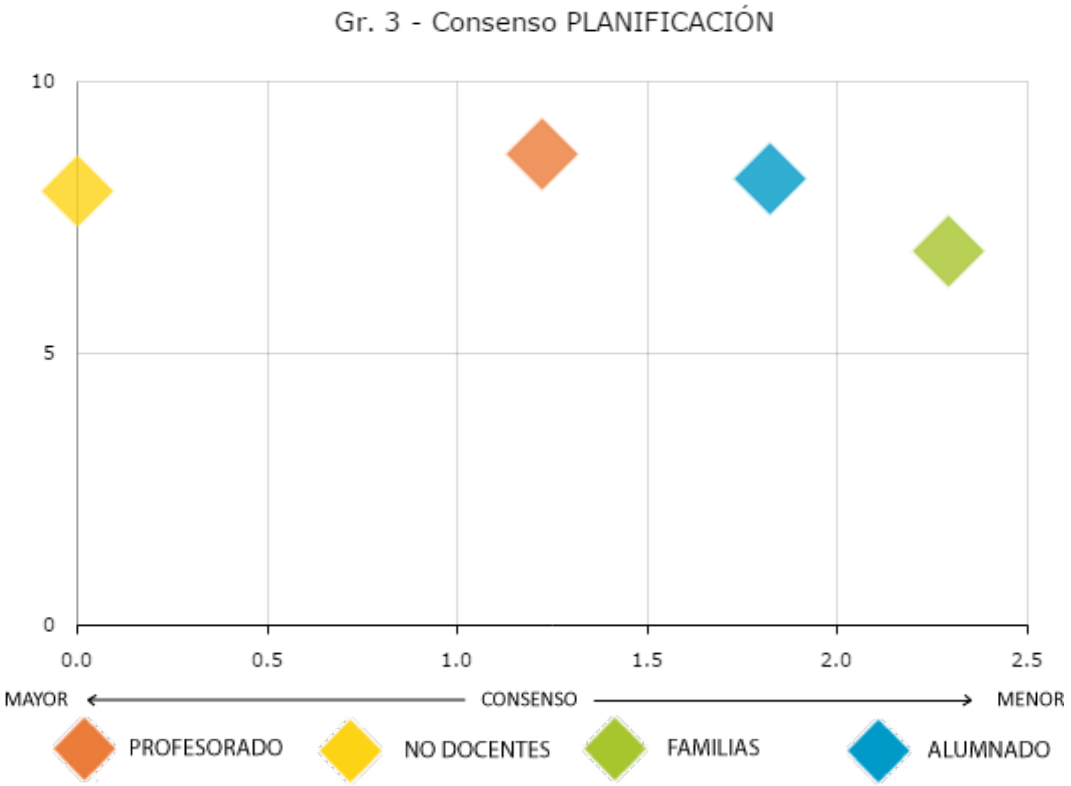
Cada punto representado en los siguientes gráficos, representa la intersección entre la valoración media del criterio (eje vertical) y su desviación típica (eje horizontal), para cada sector.
Para interpretarlos correctamente, hay que tener en cuenta el siguiente esquema.



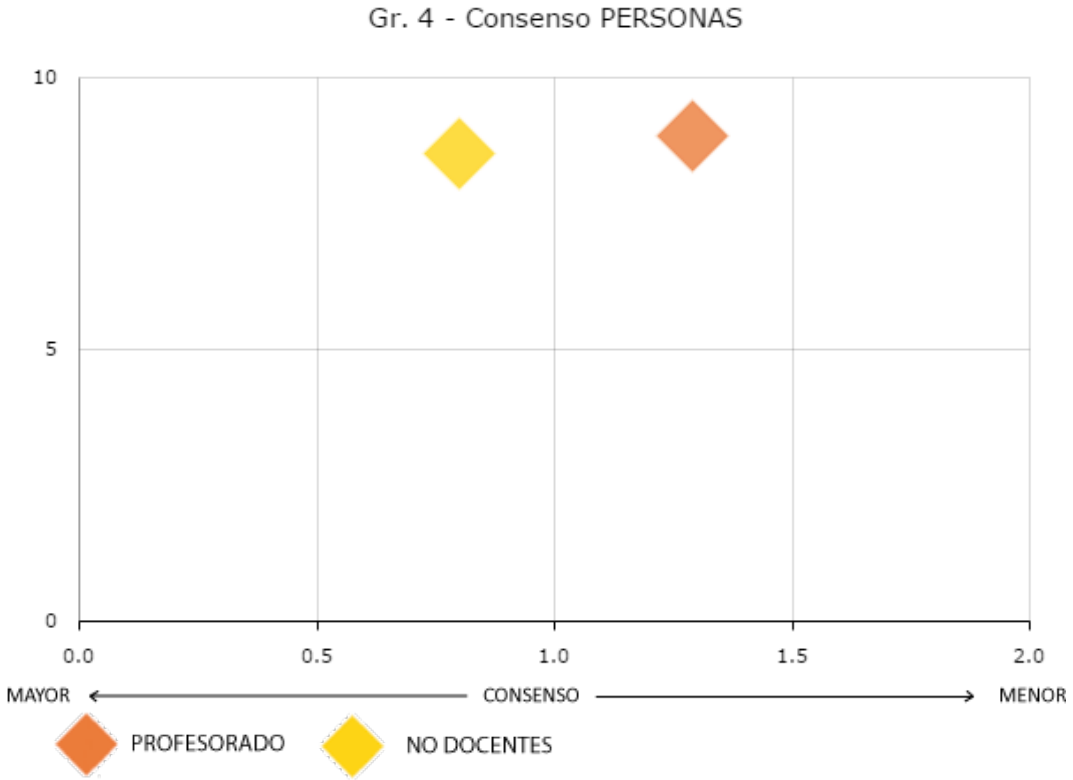
Consenso LIDERAZGO



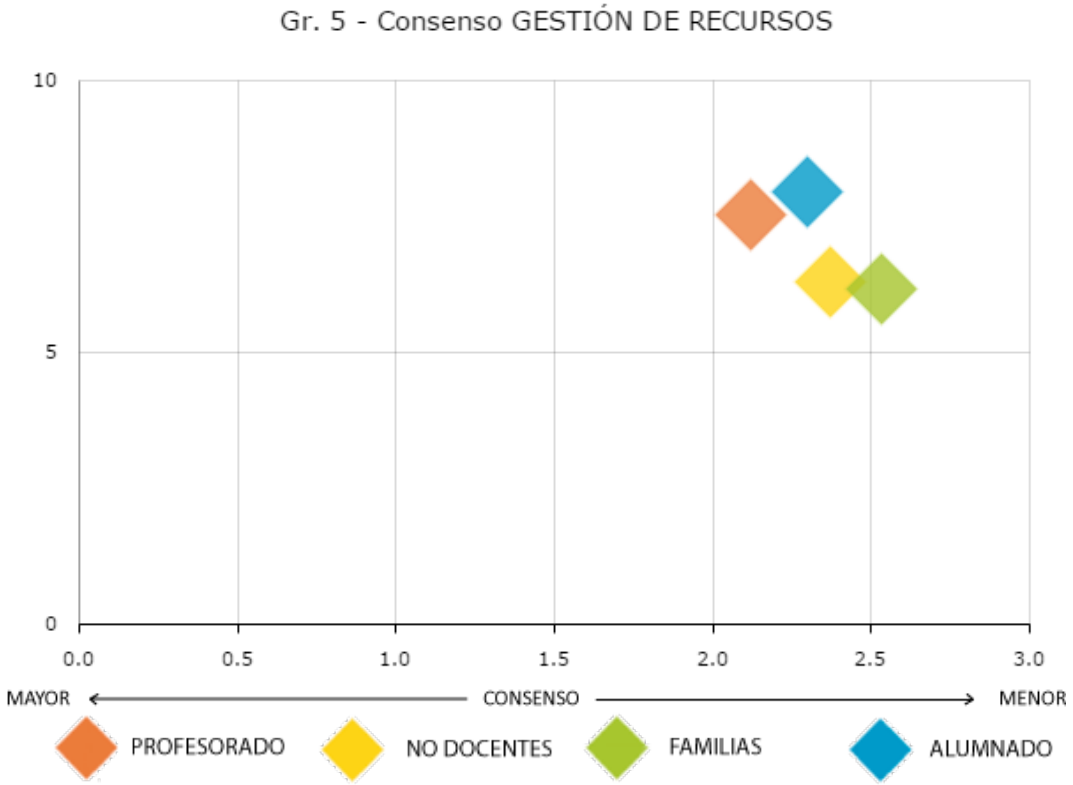
Consenso PLANIFICACIÓN



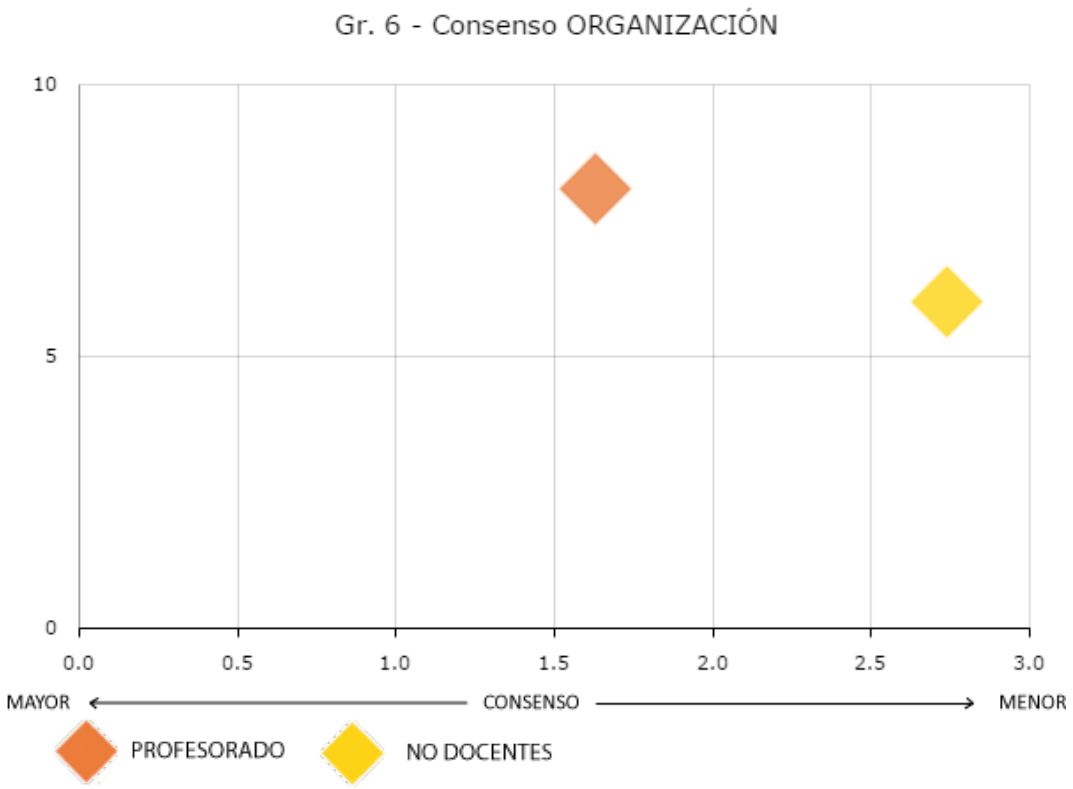
Consenso PERSONAS



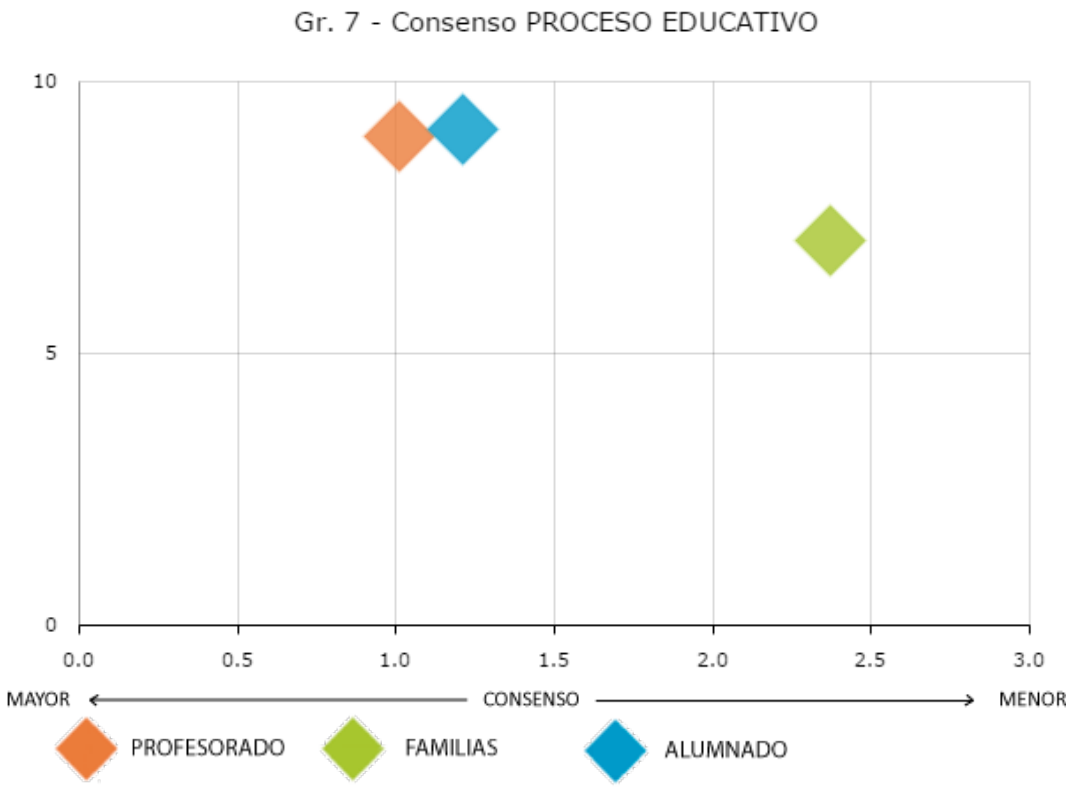
Consenso GESTIÓN DE RECURSOS



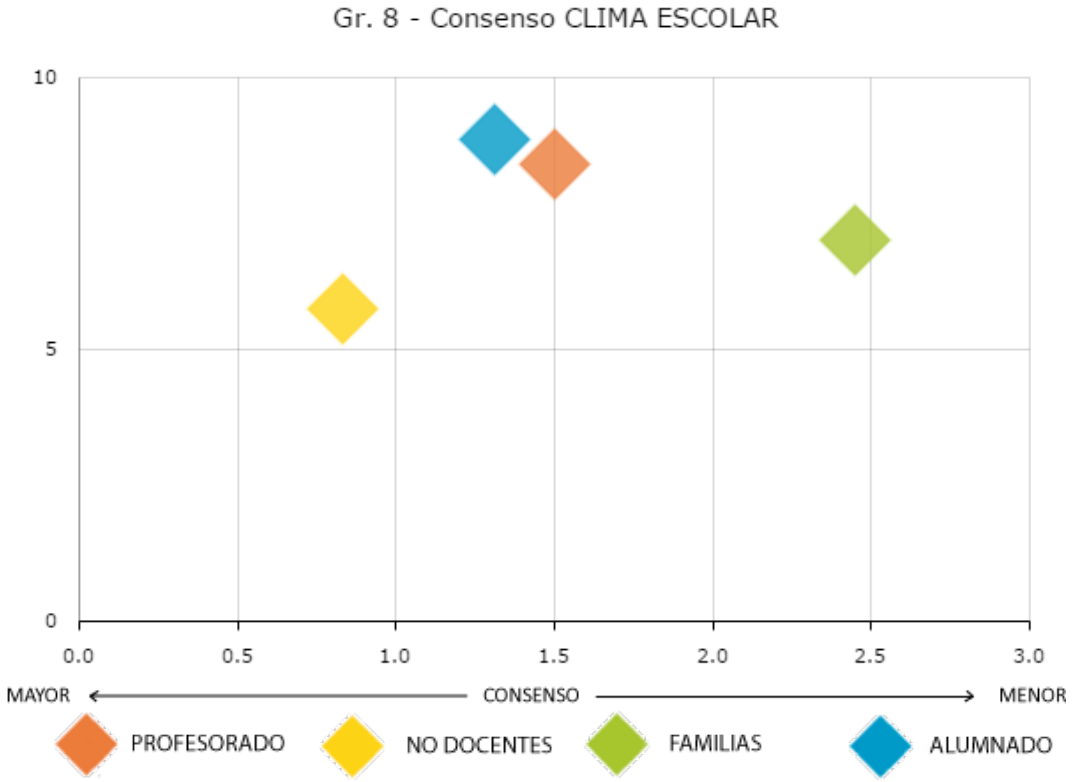
Consenso ORGANIZACIÓN



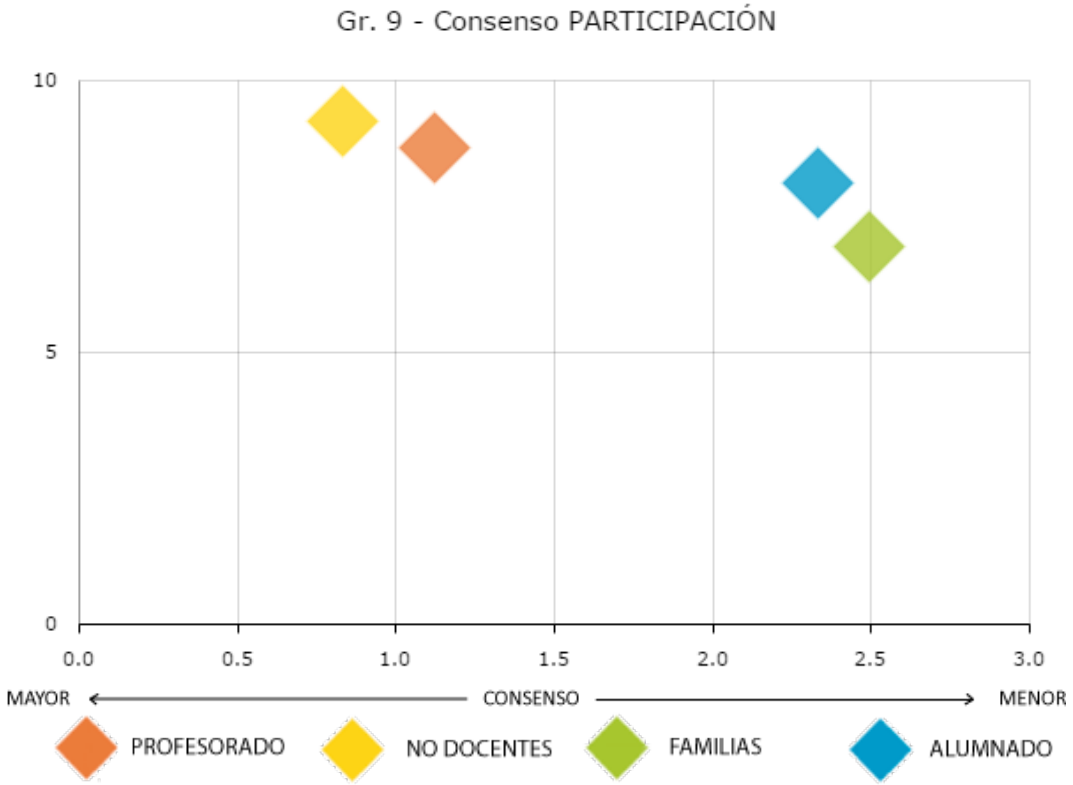
Consenso PROCESO EDUCATIVO



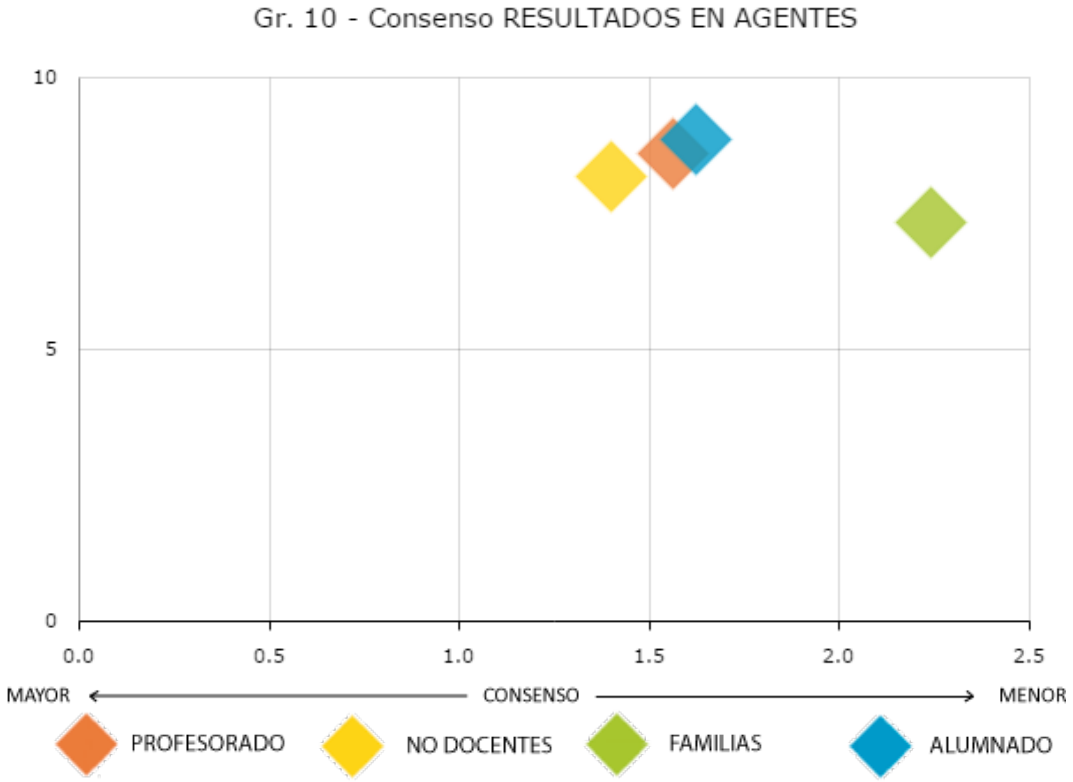
Consenso CLIMA ESCOLAR



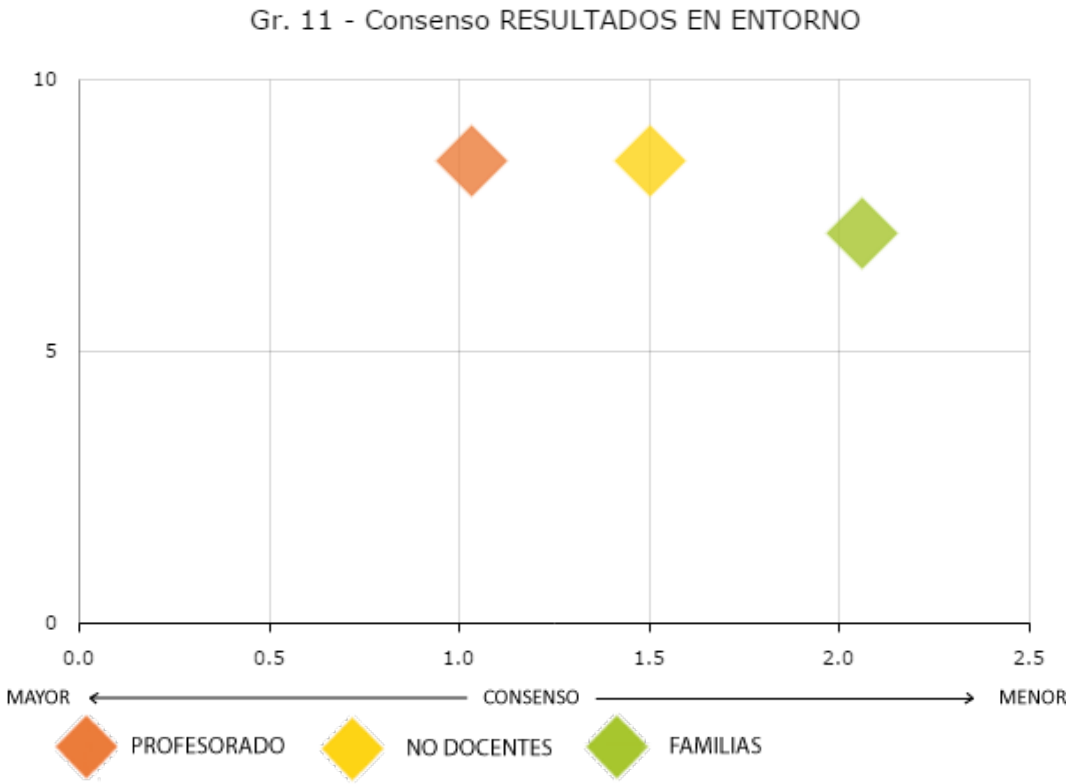
Consenso PARTICIPACIÓN



Consenso RESULTADOS EN LOS AGENTES



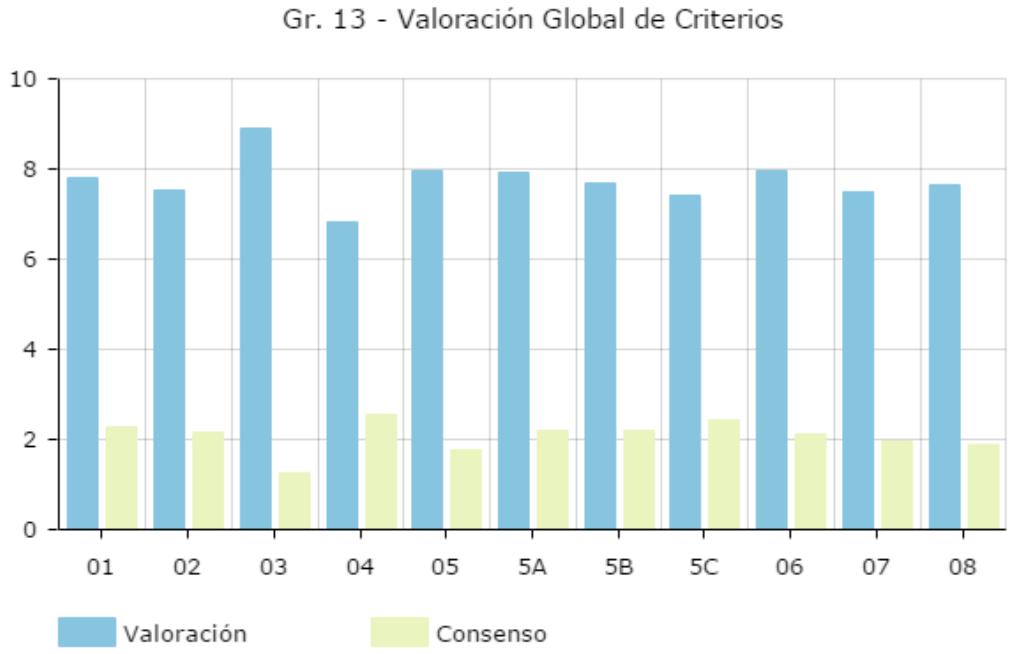
Consenso RESULTADOS EN EL ENTORNO



Consenso RESULTADOS CLAVE

Es importante también considerar la valoración global del centro para cada uno de los criterios y relacionarla con el grado de consenso alcanzado por los sectores en dicha valoración. Esto queda reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico. VALORACION GLOBAL DE CRITERIOS



OBSERVACIONES

En la Tabla VI se puede observar si hay algún criterio que destaque especialmente por tener una puntuación más alta o más baja sobre el resto, y a qué sector se debe dicha valoración.

En los Gráficos 2-12, una alta coincidencia en las valoraciones de las preguntas del cuestionario correspondientes a un mismo criterio, viene expresada por valores inferiores a 0,8 en el eje horizontal. Esto significa que la valoración media por criterio es muy representativa de la opinión general que tiene el sector en ese criterio. Valores comprendidos entre 0,8 y 1,6 representan una disparidad importante en las valoraciones de las preguntas de un mismo criterio, lo que significa que existen preguntas en el cuestionario para las que deben tenerse en cuenta por separado los ítems a los que representan. Por último, valores superiores a 1,6 se corresponden con consensos muy bajos. En este caso, es necesario fijarse en cada una de las preguntas que forman parte del criterio para encontrar áreas de mejora o buscar puntos de inflexión.

Es interesante, fijarse en variaciones significativas en la puntuación del criterio por los diferentes sectores, sobre todo cuando los puntos se encuentran en zonas de consenso alto. Esto puede significar diferencias en la apreciación del criterio por parte de los sectores.

El Gráfico 13 puede ser revelador, si se detectan valoraciones globales del centro bajas junto con desviaciones típicas bajas (que indican elevado consenso entre los sectores a la hora de evaluar un criterio). Los criterios observados de esta forma, son áreas de mejora críticas a considerar en los Planes de Mejora. Por el contrario, valoraciones globales elevadas junto con desviaciones bajas, significarán puntos fuertes del Centro.

Conclusiones al apartado Resultados por Criterios

La puntuación en todos los apartados es buena, pero no hay consenso en la mayoría por lo que resulta difícil sacar conclusiones claras de los puntos fuertes y de las áreas de mejora del centro. El mayor consenso lo encontramos en el criterio Personas, valorado por profesores y personal no docente de lo que se deduce que el personal del centro está satisfecho con su labor y la de sus compañeros.

RESULTADOS POR SECTORES

Los siguientes gráficos, pretenden desglosar los datos que se desprenden del estudio de los cuestionarios de evaluación de cada uno de los cuatro sectores implicados.
Por cada sector, se presenta la correspondiente ordenación de los criterios de mejor a peor valorados según la media de la opinión dada para todas las preguntas del criterio, y un gráfico que sitúa todos los criterios según el consenso alcanzado por los miembros del sector en las distintas preguntas.

PROFESORADO
Gráfico 14. .MEDIA POR CRITERIO PROFESORADO

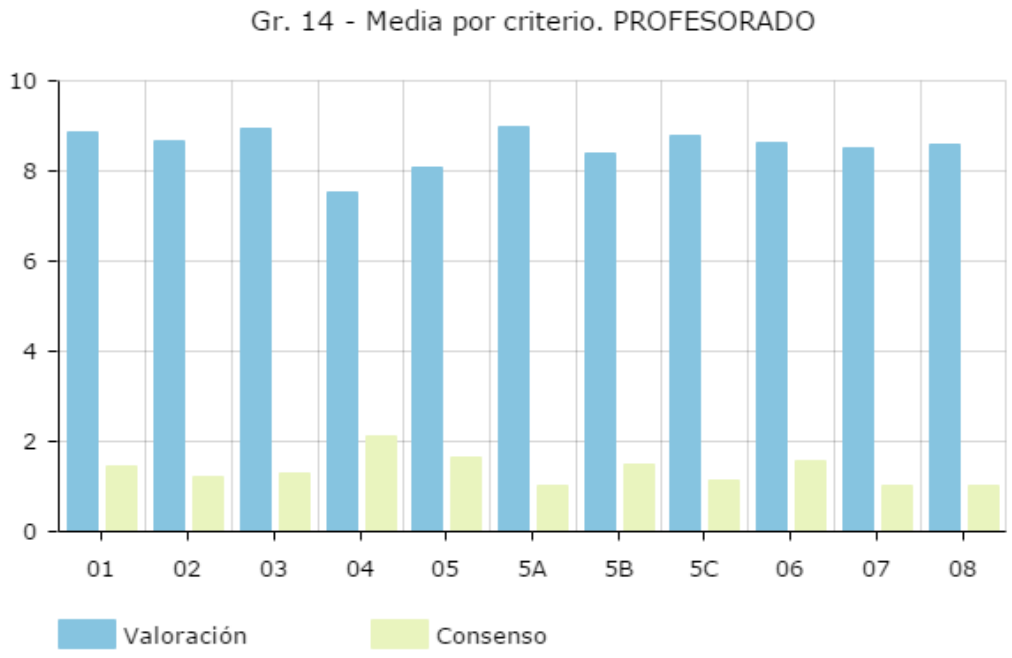
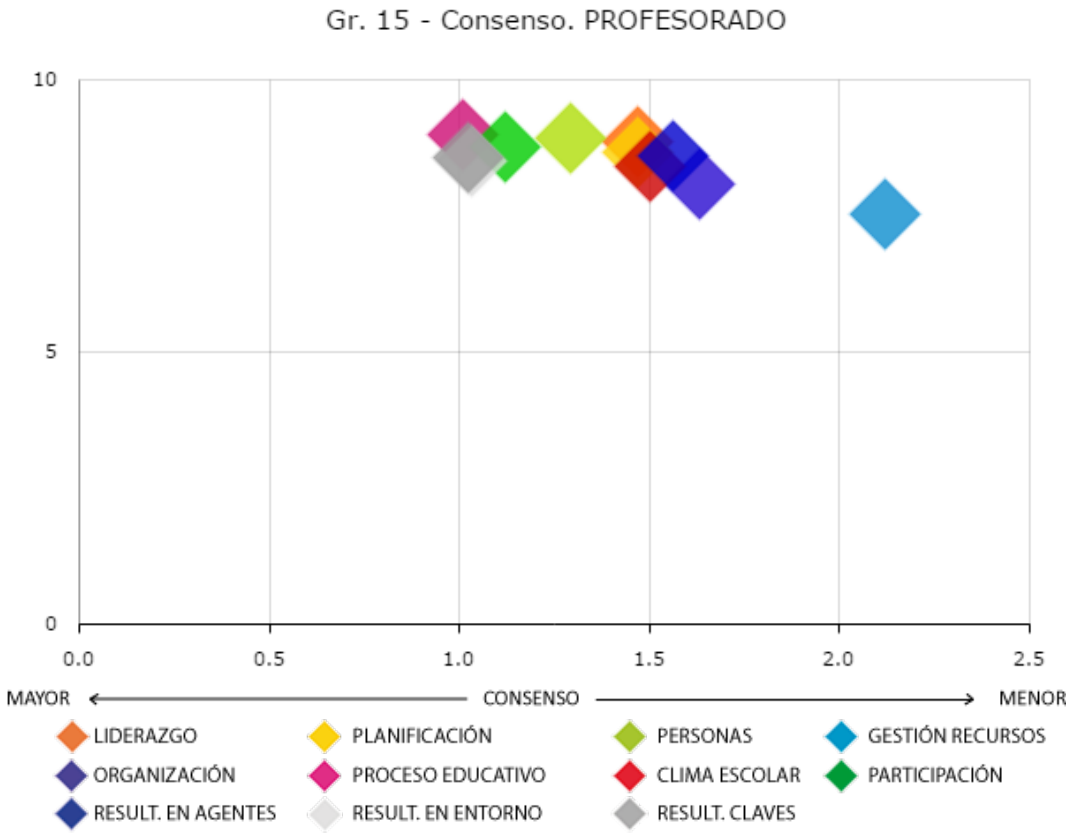


Gráfico 15. CONSENSO PROFESORADO



PERSONAL NO DOCENTE

Gráfico 16. MEDIA POR CRITERIO PERSONAL NO DOCENTE

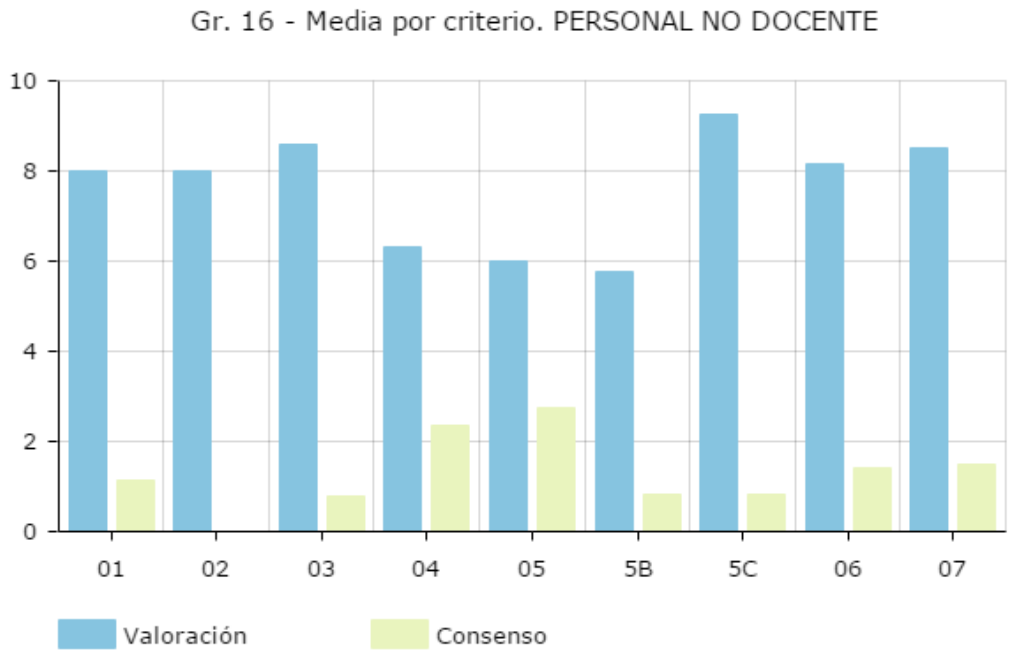
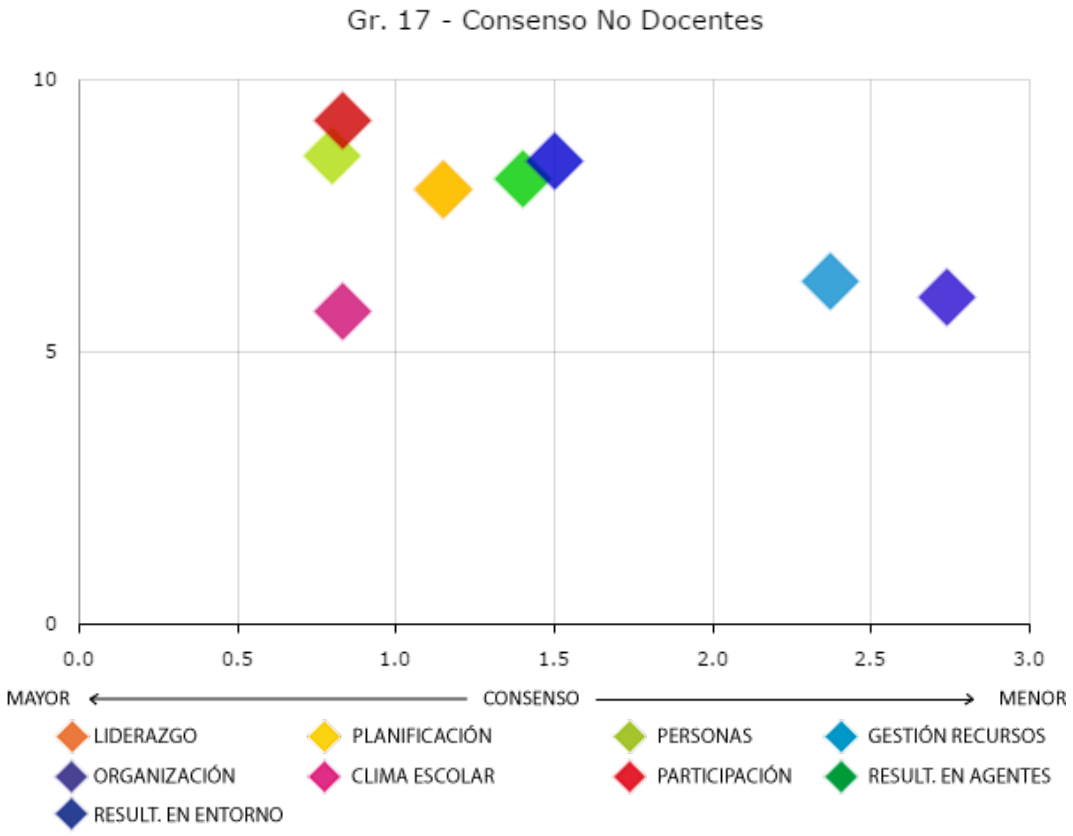


Gráfico 17. CONSENSO PERSONAL NO DOCENTE



FAMILIAS

Gráfico 18. .MEDIA POR CRITERIO FAMILIAS

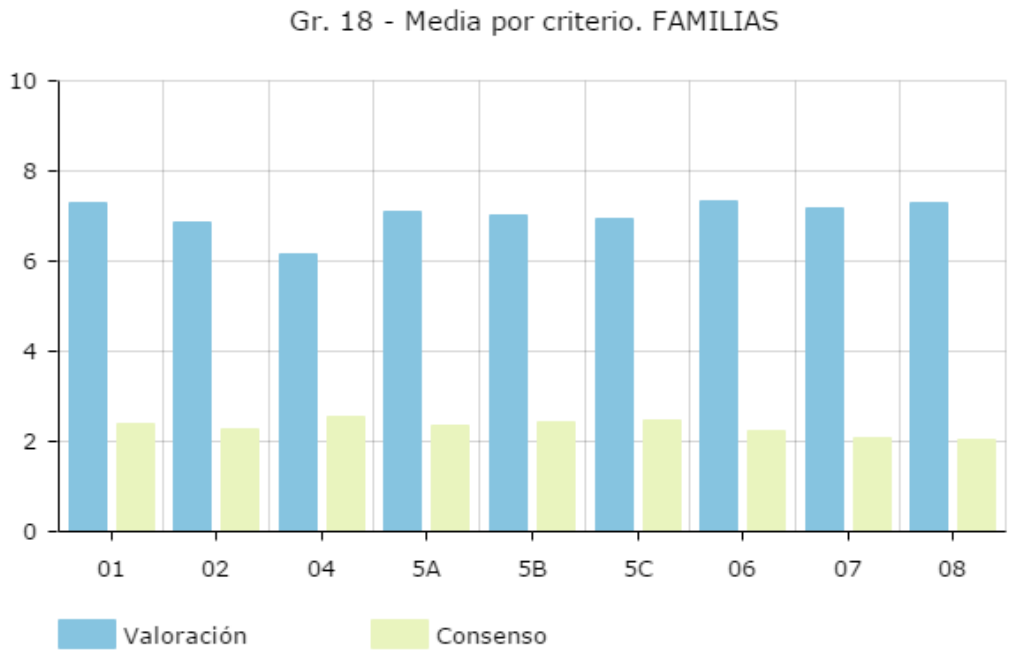
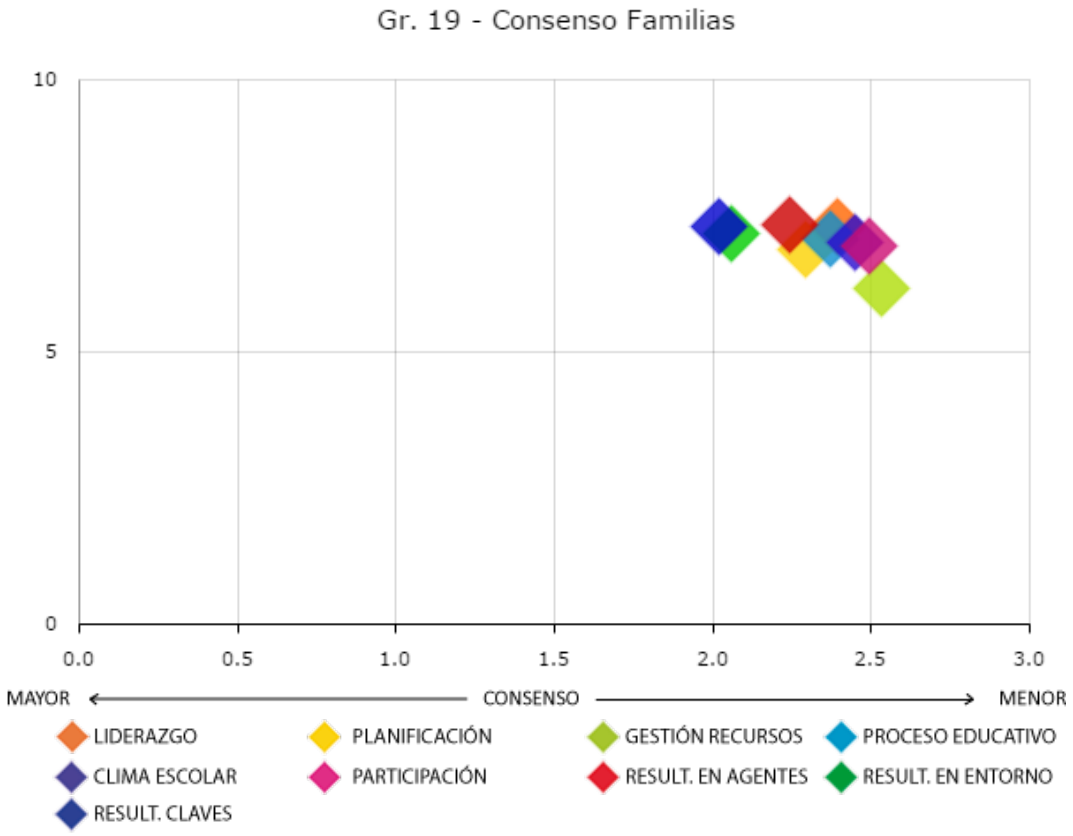


Gráfico 19. CONSENSO FAMILIAS



ALUMNADO

Gráfico 20. .MEDIA POR CRITERIO ALUMNADO

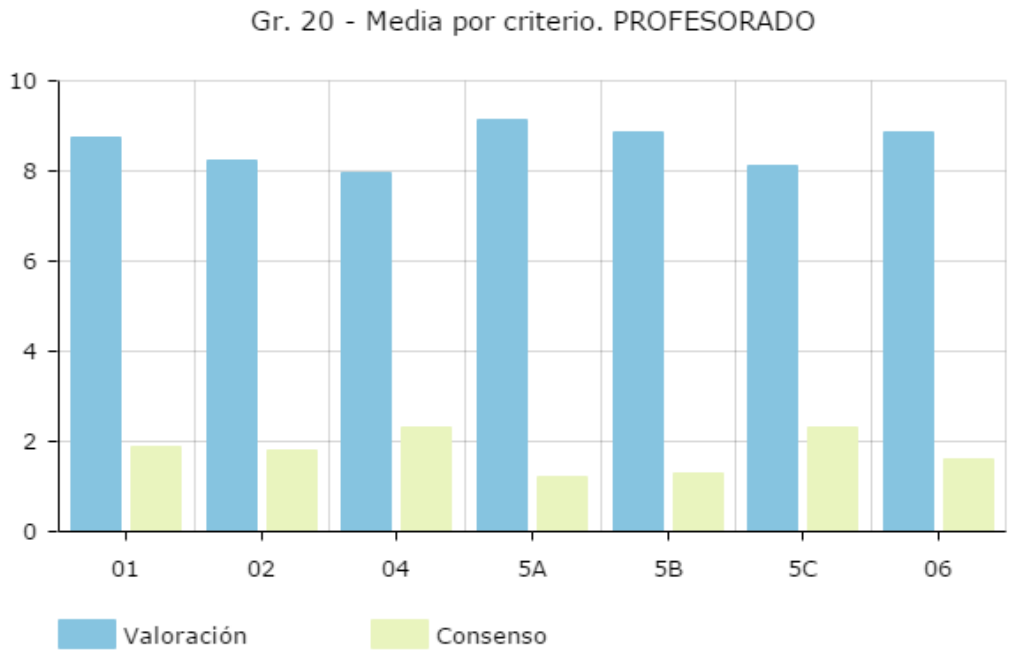
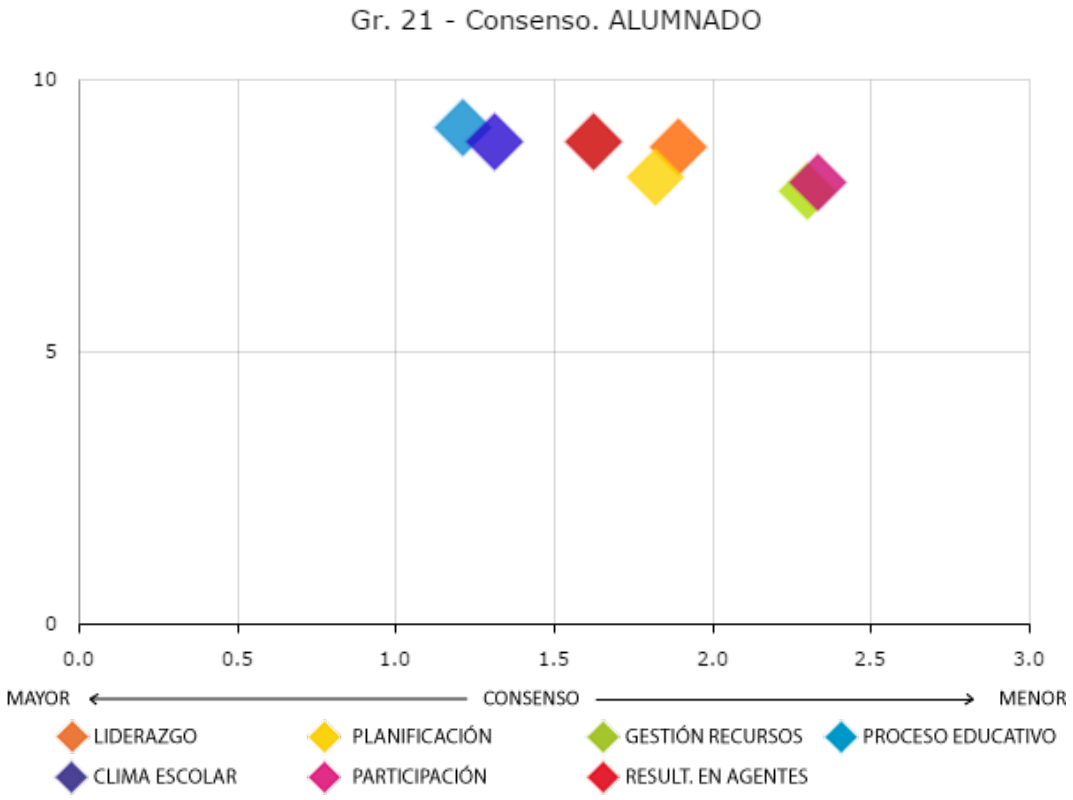


Gráfico 21. CONSENSO ALUMNADO



OBSERVACIONES

Los Gráficos 14, 16, 18 y 20, son interesantes para observar cuales son los criterios que salen peor parados en la valoración de un sector determinado y comprobar si coinciden o no con la percepción del resto de sectores. También sirven para analizar discrepancias y analizar sus causas.

En los gráficos que presentan una ordenación de las medias por criterio, hay que fijarse en el escalonamiento en la valoración. Hay que comprobar si la relación entre el criterio mejor valorado y el peor valorado es significativa o por el contrario es moderada.

Los Gráficos 15, 17, 19 y 21, sirven para discernir por sectores, qué criterios, en sí mismos son susceptibles de mejora (porque tienen puntuaciones bajas y consensos altos), y cuales hay que analizar más en profundidad, fijándose en las preguntas concretas (puntuaciones medias o bajas y consensos muy bajos).

Si a la vista de los gráficos anteriores, los puntos se presentan muy alejados entre sí horizontalmente, significa que hay disparidad en las valoraciones de los distintos criterios. Conviene observar a la altura a la que se encuentran los puntos en el eje vertical para comprobar si en general, todos los criterios aprueban en valoración o suspenden, o bien, existe algún criterio que suponga un caso excepcional.

En general, esta información es útil, sobre todo cuando en el Centro se quiere conseguir una mejora en algún sector en concreto y no en general.

Conclusiones al apartado Resultados por Sectores

Los criterios peor valorados por sectores son:

PROFESORADO

- Gestión de recursos

- Organización

- Clima escolar

PND

- Clima escolar

- Organización

- Gestión Recursos

FAMILIAS

- Gestión de recursos

- Planificación

- Participación

ALUMNADO

- Gestión de recursos

- Participación

- Planificación

Observamos que la Gestión de Recursos está mal valorada por todos los sectores de la Comunidad Educativa; a su vez consideramos que es un sector difícilmente mejorable desde nuestra posición porque los recursos son limitados.

RESULTADOS POR PREGUNTAS

En este apartado, se realiza un análisis de los resultados desprendidos del estudio individual de las preguntas de los cuestionarios de evaluación del centro.

Las preguntas se clasifican desde dos puntos de vista, según el criterio al que hacen referencia, y en función del cuestionario del sector donde estén situadas.

Clasificación CRITERIOS		Clasificación SECTORES
Liderazgo	L	Profesorado
Planificación	PL	Personal no docente
Personas	P	Familias
Gestión de recursos	G	Alumnado
Organización	O	
Proceso Educativo	PE	
Clima Escolar	C	
Participación	P	
Resultados en Agentes	RA	
Resultados en Entorno	RE	
Resultados Claves	RC	

PREGUNTAS MÁS VALORADAS

Profesorado

Preguntas con mayor puntuación. Profesorado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 54	9,60	Proceso Educativo
2	Pregunta 15	9,55	Planificación
3	Pregunta 45	9,45	Proceso Educativo
4	Pregunta 46	9,45	Proceso Educativo
5	Pregunta 71	9,45	Resultados Colectivo
6	Pregunta 52	9,36	Proceso Educativo
7	Pregunta 31	9,25	Gestión Recursos
8	Pregunta 02	9,18	Liderazgo
9	Pregunta 49	9,18	Proceso Educativo
10	Pregunta 75	9,18	Resultados Colectivo

Tabla VIII. Preguntas con mayor puntuación. PROFESORADO

Personal No Docente

Preguntas con mayor puntuación. Personal No Docente			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 20	10,00	Participación
2	Pregunta 25	9,50	Resultados Colectivo
3	Pregunta 21	9,00	Resultados Colectivo
4	Pregunta 03	9,00	Liderazgo
5	Pregunta 26	9,00	Resultados Colectivo
6	Pregunta 08	9,00	Personas
7	Pregunta 07	9,00	Personas
8	Pregunta 14	9,00	Gestión Recursos
9	Pregunta 19	8,50	Participación
10	Pregunta 22	8,50	Resultados Colectivo

Tabla IX. Preguntas con mayor puntuación. PERSONAL NO DOCENTE

Familias

Preguntas con mayor puntuación. Familias			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 20	8,16	Proceso Educativo
2	Pregunta 35	7,83	Resultados Colectivo
3	Pregunta 01	7,79	Liderazgo
4	Pregunta 36	7,74	Resultados Colectivo
5	Pregunta 32	7,56	Resultados Colectivo
6	Pregunta 22	7,53	Proceso Educativo
7	Pregunta 31	7,44	Participación
8	Pregunta 02	7,43	Liderazgo
9	Pregunta 38	7,34	Resultados Colectivo
10	Pregunta 41	7,33	Restultados Claves

Tabla X. Preguntas con mayor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con mayor puntuación. Alumnado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 15	9,61	Proceso Educativo
2	Pregunta 14	9,48	Proceso Educativo
3	Pregunta 13	9,39	Proceso Educativo
4	Pregunta 20	9,26	Proceso Educativo
5	Pregunta 30	9,25	Resultados Colectivo
6	Pregunta 17	9,22	Proceso Educativo
7	Pregunta 27	9,17	Resultados Colectivo
8	Pregunta 12	9,09	Proceso Educativo
9	Pregunta 28	9,08	Resultados Colectivo
10	Pregunta 16	9,04	Proceso Educativo

Tabla XI. Preguntas con mayor puntuación. ALUMNADO

PREGUNTAS MENOS VALORADAS

Es conveniente tener en cuenta aquellas preguntas del cuestionario de evaluación que hayan sido peor valoradas por los distintos sectores.

Profesorado

Preguntas con menor puntuación. Profesorado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 28	4,64	Gestión Recursos
2	Pregunta 27	6,09	Gestión Recursos
3	Pregunta 32	6,82	Gestión Recursos
4	Pregunta 72	7,36	Resultados Colectivo
5	Pregunta 33	7,36	Gestión Recursos
6	Pregunta 34	7,55	Gestión Recursos
7	Pregunta 55	7,73	Clima Escolar
8	Pregunta 38	7,82	Org. Gest. Procesos
9	Pregunta 25	7,90	Gestión Recursos
10	Pregunta 17	7,91	Planificación

Tabla XII. Preguntas con menor puntuación. PROFESORADO

Personal No Docente

Preguntas con menor puntuación. Personal No Docente			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 10	4,00	Gestión Recursos
2	Pregunta 12	4,00	Gestión Recursos
3	Pregunta 17	5,50	Clima Escolar
4	Pregunta 24	5,50	Resultados Colectivo
5	Pregunta 15	5,50	Org. Gest. Procesos
6	Pregunta 18	6,00	Clima Escolar
7	Pregunta 13	6,00	Gestión Recursos
8	Pregunta 16	6,50	Org. Gest. Procesos
9	Pregunta 01	7,00	Liderazgo
10	Pregunta 23	7,50	Resultados Colectivo

Tabla XIII. Preguntas con menor puntuación. PERSONAL NO DOCENTE

Familias

Preguntas con menor puntuación. Familias			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 16	5,38	Gestión Recursos
2	Pregunta 10	5,69	Gestión Recursos
3	Pregunta 11	5,96	Gestión Recursos
4	Pregunta 15	6,03	Gestión Recursos
5	Pregunta 12	6,22	Gestión Recursos
6	Pregunta 23	6,47	Proceso Educativo
7	Pregunta 18	6,53	Proceso Educativo
8	Pregunta 29	6,53	Participación
9	Pregunta 25	6,60	Proceso Educativo
10	Pregunta 34	6,63	Resultados Colectivo

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con menor puntuación. Alumnado			
Posición	**Pregunta**	**Puntuación**	**Criterio Referencia**
1	Pregunta 07	6,65	Gestión Recursos
2	Pregunta 04	7,57	Gestión Recursos
3	Pregunta 10	7,91	Gestión Recursos
4	Pregunta 24	8,00	Participación
5	Pregunta 05	8,00	Gestión Recursos
6	Pregunta 26	8,13	Resultados Colectivo
7	Pregunta 23	8,21	Participación
8	Pregunta 03	8,22	Planificación
9	Pregunta 08	8,33	Gestión Recursos
10	Pregunta 01	8,61	Liderazgo

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. ALUMNADO

OBSERVACIONES

Cada pregunta del cuestionario se corresponde con un ítem o concepto asociado al criterio al que pertenece. El centro tendrá que fijarse en la pregunta concreta y realizar una lectura de la misma para averiguar el concepto que se está siendo puntuado positiva o negativamente por cada sector.

Las preguntas más valoradas por cada uno de los cuatro sectores, permiten identificar aquellos ítems que constituyen los puntos fuertes del centro, es decir, aquellas áreas sobre las que no es necesario incidir especialmente, o bien, áreas que fueron objeto de un plan de mejora previo. A pesar de esto, es necesario tenerlas en cuenta para constatar la evolución del centro.

Las preguntas menos valoradas por los sectores, son de vital importancia para detectar aspectos concretos que se deben mejorar y que requieren actuaciones específicas.

Las Tablas VIII a XV, relacionan cada pregunta con su criterio correspondiente. Esto permite percibir si destacan más unos criterios que otros y si ha habido coincidencia de opiniones entre los sectores a la hora de considerar los aspectos concretos de los cuestionarios.

Conclusiones al apartado Resultados por Preguntas

Centrándonos en las preguntas con una valoración inferior, establecemos como prioritario el diseño de propuestas de mejora para las siguientes áreas:

- Prevención de riesgos, seguridad y emergencias por parte de todos los sectores de la Comunidad Educativa

- Comunicación, por parte de las familias

-Dar a conocer los documentos del Centro ,por parte de los alumnos.

ÁREAS DE MEJORA

En base a los resultados desprendidos de los Cuestionarios de Evaluación y presentados en este Informe de Autoevaluación, se expone a continuación una guía que sirva al centro como referencia para detectar las Áreas de Mejora resultantes de la valoración y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en este proceso de autoevaluación.

En el sentido más amplio, habrá que diferenciar, por un lado, aquellas áreas donde sea necesaria una actuación de forma global, detectando los criterios peor valorados, y por otra parte, aquellos aspectos concretos que requieran de actuaciones específicas, detectando las preguntas con la valoración más baja.

ÁREAS DE MEJORA GLOBALES

Como primer paso, habrá que incidir de forma imperiosa en aquellos criterios que globalmente hayan sido suspendidos, con valoraciones muy bajas, por todos los miembros de la comunidad educativa en su conjunto.

Los criterios hallados de esta manera, requerirán de más recursos y de un mayor esfuerzo por parte de todos los colectivos, y habrán de ser analizados detenidamente por el equipo de mejora del centro.

La siguiente tabla, muestra el cálculo de la valoración media global obtenida por cada criterio dentro del centro y la desviación típica de los cuatro sectores con respecto a dicha media global.

CRITERIOS	VALORACIÓN MEDIA DE CRITERIOS POR CADA UNO DE LOS GRUPOS				Valoración COMU. EDUC.	Grado de consenso sectores
	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.		
1. LIDERAZGO	8.86	8.00	7.30	8.76	7.80	2.27
2. PLANIFICACIÓN	8.67	8.00	6.88	8.22	7.52	2.15
3. PERSONAS	8.93	8.60			8.90	1.26
4.GESTIÓN RECURSOS	7.53	6.30	6.16	7.97	6.83	2.54
5.ORGANIZACIÓN	8.08	6.00			7.96	1.78
5A. PROCESO EDUCATIVO	8.99		7.09	9.13	7.92	2.19
5B. CLIMA ESCOLAR	8.41	5.75	7.02	8.87	7.68	2.21
5C. PARTICIPACIÓN	8.77	9.25	6.94	8.11	7.43	2.42
6. RESULTADOS EN AGENTES	8.62	8.17	7.35	8.86	7.95	2.10
7. RESULTADOS EN ENTORNO	8.50	8.50	7.17		7.48	1.96
8. RESULTADOS CLAVE	8.57		7.29		7.66	1.88

Tabla XVI. CRITERIOS

Atendiendo a la valoración global del centro, los criterios quedan ordenados de menor a mayor puntuación de la siguiente forma:

CRITERIOS ordenados según valoración global del centro		
04. GESTIÓN DE RECURSOS	6.83	1º
5C. PARTICIPACIÓN	7.43	2º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	7.48	3º
02. PLANIFICACIÓN	7.52	4º
08. RESULTADOS CLAVES	7.66	5º
5B. CLIMA ESCOLAR	7.68	6º
01. LIDERAZGO	7.80	7º
5A. PROCESO EDUCATIVO	7.92	8º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	7.95	9º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	7.96	10º
03. PERSONAS	8.90	11º

Tabla XVII. CRITERIOS ordenados según valoración global del centro

Para deshacer empates entre criterios con la misma puntuación y de esta forma establecer un orden de importancia, se acudirá a la desviación global por criterio, pues representa el grado de consenso alcanzado por los distintos sectores a la hora de evaluar los criterios.

La siguiente tabla muestra los criterios ordenados de mayor a menor consenso entre sectores:

CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro		
03. PERSONAS	1.26	1º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	1.78	2º
08. RESULTADOS CLAVES	1.88	3º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.96	4º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.10	5º
02. PLANIFICACIÓN	2.15	6º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.19	7º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.21	8º
01. LIDERAZGO	2.27	9º
5C. PARTICIPACIÓN	2.42	10º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.54	11º

Tabla XVIII. CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro

En caso de que la puntuación media global de todos los criterios supere el aprobado, se acudirá a la valoración por sectores para encontrar las áreas de mejora.

ÁREAS DE MEJORA POR SECTORES

Una vez que detectadas las áreas de mejora globales, habrá que encontrar y considerar, aquellas áreas que requieren actuaciones concretas para aumentar el grado de satisfacción de los diferentes sectores del centro educativo.

Para ello, se deben encontrar, los criterios peor valorados por cada uno de los cuatro sectores. Las áreas de mejora a añadir a la lista, serán aquellos criterios que hayan suspendido en la valoración de cada uno de los sectores.

Las siguientes tablas muestran los criterios ordenados de mayor a menor consenso por sectores:

CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado (de menor a mayor)		
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.01	1º
08. RESULTADOS CLAVES	1.02	2º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.03	3º
5C. PARTICIPACIÓN	1.12	4º
02. PLANIFICACIÓN	1.22	5º
03. PERSONAS	1.29	6º
01. LIDERAZGO	1.47	7º
5B. CLIMA ESCOLAR	1.50	8º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.56	9º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	1.63	10º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.12	11º

Tabla XIX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado

CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente (de menor a mayor))		
02. PLANIFICACIÓN	0.00	1º
03. PERSONAS	0.80	2º
5B. CLIMA ESCOLAR	0.83	3º
5C. PARTICIPACIÓN	0.83	4º
01. LIDERAZGO	1.15	5º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.40	6º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.50	7º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.37	8º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	2.74	9º

Tabla XX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente

CRITERIOS ordenados por Valoración de FAMILIAS (de menor a mayor)		
08. RESULTADOS CLAVES	2.02	1º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	2.06	2º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.24	3º
02. PLANIFICACIÓN	2.29	4º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.37	5º
01. LIDERAZGO	2.39	6º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.45	7º
5C. PARTICIPACIÓN	2.49	8º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.53	9º

Tabla XXI. CRITERIOS ordenados por Valoración de Familias

CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado (de menor a mayor)		
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.21	1º
5B. CLIMA ESCOLAR	1.31	2º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.62	3º
02. PLANIFICACIÓN	1.82	4º
01. LIDERAZGO	1.89	5º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.30	6º
5C. PARTICIPACIÓN	2.33	7º

Tabla XXII. CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado

Para deshacer empates en la puntuación de los criterios, se utilizarán las desviaciones, con el fin de seleccionar aquel criterio que haya alcanzado mayor consenso en las opiniones vertidas por todos los miembros del sector en todas las preguntas habidas sobre dicho criterio.

Cuando todos los criterios hayan aprobado en sus valoraciones por cada sector, se buscarán las áreas de mejora en aquellos ítems o conceptos provenientes de las preguntas peor valoradas por cada sector.

ASPECTOS CONCRETOS DE MEJORA

Como último paso en la búsqueda de áreas de mejora en el centro, es importante centrar la atención en aquellos aspectos más concretos, que afectan a cuestiones puntuales del centro, pero no por ello, menos relevantes.

Para encontrar estos aspectos de mejora, hay que remitirse a aquellas preguntas de los cuestionarios peor puntuadas, pues son un claro indicador de lo que cada sector detecta como cuestiones críticas que demandan solución.

Además, considerar el porcentaje de preguntas críticas habidas entre todas las preguntas referidas a un determinado criterio, da una idea de cuales son los criterios con mayores concentraciones de ítems a considerar por el centro.

Conclusiones al apartado Áreas de Mejora

El Equipo de Mejora determina actuaciones concretas para cada sector, abordando así las preguntas menos valoradas de forma directa con cada sector. Dichas actuaciones para planificar y llevar a cabo en el próximo curso serían:

- Establecer nuevos medios de comunicación con las familias. Hemos creado una Comisión de Comunicación para la mejora de este tema en la que están implicadas familias, profesorado y Equipo Directivo.

- Insistiremos en el tema de escalera de emergencia del Pabellón B del Centro para que se realice cuanto antes ya que es obligatorio por ley.

- Dar a conocer el Proyecto Educativo a la Comunidad Educativa.

El Equipo de Autoevaluación ha decidido centrarse en la mejora del sector familias ya que la valoración del resto es bastante buena. Además centrándonos en puntos muy concretos creemos que es más fácil la actuación y la mejora.

Por otro lado, el poco consenso en toda la valoración dificulta el análisis de los resultados y por lo tanto, la detección de necesidades concretas para las que establecer propuestas de mejora.